

## ANUNT RECRUTARE

### Technical Support - TOYOTA ROMANIA

#### Compania

**Grupul Inchcape** este cel mai mare distribuitor independent din industria auto, care are parteneriate cu cele mai renumite branduri din industrie, si a carui viziune este sa devina cel mai de incredere distribuitor si retailer auto din lume.

In Romania, reprezinta cel mai mare producator mondial din industria de autovehicule, detinand drepturile de import si distributie pentru brandurile Toyota si Lexus. **Toyota Romania SRL** opereaza din anul 2000 prin intermediul unei rețele de 28 de dealeri, inclusiv propriul centru de retail: Inchcape Motors - Toyota Bucuresti Nord.

Departamentul Operations - Network Technical Support isi marestea echipa cu un nou post de Technical Support, la nivel de junior, care va raporta catre Network Technical Support Coordinator.

#### Scopul postului

Asigura suport rețelei de ateliere de reparatii autorizate TOYOTA prin documentatie tehnica, informari tehnice periodice, raspunde solicitarilor directe primite din rețea dupa analiza si documentarea lor conform instructiunilor primite de la Technical Training Manager.

#### Principalele responsabilitati

- Asigura suport de tip consiliere in intelegerea si aplicarea instructiunilor din documentatia tehnica.
- Asigura legatura tehnica cu producatorul pentru rezolvarea problemelor tehnice, inclusiv pentru testerul inteligent.
- Colaboreaza cu departamentul de garantii pentru identificarea corecta a cauzei unei defectiuni ce face obiectul garantiei acordate de catre producator.
- Este membru al echipei de expertiza tehnica din organizatia Toyota Romania

#### Profilul candidatului

- Studii superioare (Facultatea de Transporturi ) Domeniul **Ingineria Autovehiculelor**, program **Autovehiculele rutiere** sau program **Ingineria sistemelor de propulsie pentru autovehicule**
- **Cunostinte tehnice** , trebuie sa cunoasca principiile de baza ale functionarii sistemelor mecanice si electrice ale autovehiculelor
- Experienta de lucru minim un an intr-un departament tehnic in industria auto reprezinta un avantaj
- Abilitati excelente de comunicare
- Abilitati organizatorice si de rezolvare a problemelor
- Cunostinte de limba engleza avansat
- Cunostinte operare calculator (MS Office )
- Permis de conducere categoria B